

個人情報保護基本方針

当社は、経営理念及び企業ビジョンの実現にあたり、お客さまをはじめ当社に關係する全ての方々の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、以下の取組みを実施いたします。

1. 当社は、事業所毎に個人情報保護管理者を置き、個人情報保護に関する取組み（個人情報保護マネジメントシステム）を定めて適正に管理いたします。
2. 当社は、個人情報に関し利用目的を明確にした上で、業務上必要な範囲において適法・適正な手段で取得し、その利用目的の範囲内で利用、提供を行います。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内管理体制の整備および安全対策措置を講じます。
3. 当社は、個人情報に関する不正なアクセス、漏えい、滅失、き損等のリスクに対し社内安全管理措置を規定するとともに、組織的、人的、物理的及び技術的な予防策及び是正策を講じます。
4. 当社は、個人情報を取扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
5. 当社は、個人情報に関して適用される諸法令、国が定める指針その他の規範等を遵守し、個人情報保護の取組みについて、定期的に見直し、継続的に改善していきます。
6. 当社は、個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、個人情報に関して適用される諸法令、諸規範等に基づいて適切に対応させていただきます。また、個人情報に関する苦情、相談に対しても、誠実に対応させていただきます。

制定 2004年 6月10日
改正 2022年 4月01日
東京都中央区日本橋一丁目19番1号
株式会社 日本旅行
代表取締役社長 小谷野 悦光

※個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情のお申し出先

〒103-8266 東京都中央区日本橋1-19-1 日本橋ダイヤビルディング12階
株式会社 日本旅行 本社お客様相談室
担当者： 個人情報保護管理責任者（代理）：お客様相談室長
電話： 03-6895-7883 FAX： 03-6895-7833
e-mail： sodan_shitsu@nta.co.jp [メール送信はこちらから](#)
営業時間： 月～金曜日9：45～17：45（土・日曜、祝日、年末年始休業）

お客様の個人情報の取扱いについて

1.個人情報の取得・利用について

お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡(通知)し、かつ同意をいただきます。

また、お客様から個人情報をご提供いただく場合は、その利用又は提供の目的を明らかにし、お客さまの同意を得た上で取得させていただきます。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがありますことを予めご了承ください。

2.個人情報の利用目的について

- (1) 当社及び当社の受託旅行業者は、ご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、③旅行に関する諸手続のため、④旅行の安全管理のため、⑤当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため、⑥当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、⑦旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、⑧アンケートのお願いのため、⑨特典サービス提供のため、⑩統計資料作成のために利用させていただきます。
- (2) 当社は取得した購買履歴やWEBでの閲覧履歴等の情報を分析して、当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報のご案内及び広告の表示のために利用させていただきます。

3.個人情報の第三者への提供について

当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、及び旅行に関する諸手続の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店等(いずれも本邦及び外国を含む)に、書類又は電子データにより、提供することがあります。なお、土産物店への個人情報の提供の停止をご希望される場合は、当該するパンフレットに記載する旅行申込窓口宛にご出発の10日前までにお申し出ください。(注：10日前が土・日・祝日の場合はその前日までにお申し出ください。)

4.個人情報の委託について

当社は、お客様からお預かりした個人情報を取扱う業務の全部又は一部を、第三者に外部委託することがあります。委託業者は一定の基準により選定し、秘密保持等の個人情報保護に関する契約を締結した上で、定期的にお客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

5.外国にある第三者への個人情報の提供等について

- (1) 当社は、個人情報を外国にある第三者へ提供することがあります。
この場合、お客様の同意を得て、以下についてお知らせした上で、個人情報の提供を行います。
 - 提供先たる国又は地域
パンフレット、旅行条件書、日程表等への記載、ウェブサイトや電子メール等の電磁的方法によりお客様にお知らせいたします
 - 当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度等
当社ホームページの「[外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について](#)」をご参照ください。
- (2) 当社は、個人情報を外国にある業者に委託することがあります。
委託先国又は地域及び当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度等については、当社ホームページの「[外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について](#)」をご参照ください。

6.個人情報の共同利用について

当社はお客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、当社・グループ会社等の営業案内、キャンペーン等のご案内のために、共同して利用させていただきます。共同利用する個人情報は、当社個人情報保護管理責任者が責任を持って管理いたします。
共同利用者の範囲は、当社ホームページの「[当社グループ会社等](#)」をご確認ください。

7.個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めると共に、以下の安全管理のための措置を講じます。

- お客様の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等に対する予防措置及び是正措置を実施いたします。
- お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社員等に対する必要な教育及び監督を行います。
- お客様の個人情報の取扱状況等について定期的な監査を実施し、個人情報保護マネジメントシステム(個人情報保護に関する当社の取り組み)の検証及び必要に応じた安全措置の改善を行います。

8.お客様からの問い合わせについて

当社が保有するお客様の個人データ(開示対象個人情報)の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、若しくは削除、その利用の停止等、又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

(1)個人データの利用目的の通知、訂正・追加・削除、等のお申し出先

ご利用いただいた販売窓口(当社支店並びに提携販売店)にお申し出ください。

(2)個人データの開示・利用停止・提供停止・消去のお申し出先

個人情報開示・利用停止等申込書に必要な事項をご記入の上、本社お客様相談室へ郵便でお申し込みください。個人情報開示・利用停止等申込書は[こちら](#)

(3)個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情のお申し出先

本社お客様相談室

〒103-0027 東京都中央区日本橋1-19-1 日本橋ダイヤビルディング12階
担当者：個人情報保護管理責任者(代理)：お客様相談室長
電話：03-6895-7883 FAX：03-6895-7833
sodan_shitsu.nta.co.jpへのメール送信は[こちら](#)から
営業時間：月～金曜日9：45～17：45(土・日曜、祝日、年末年始休業)

(4)お客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求めるための申出をすることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会(JATA)消費者相談室(個人情報保護担当)

電話 03-3592-1266
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-3 全日通霞が関ビル

受付時間 月～金曜日10:00～17:00
(土日祝・年末年始休み)

9.ホームページのセキュリティについて

当社ホームページにおいて個人情報を送受信する際は、「SSL」(※1)と呼ばれる暗号化通信を採用しております。さらに、「ファイア・ウォール」(※2)を設けて不正アクセスを防止しており、ご登録いただいた個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に努めております。

※1「SSL(Secure Socket Layer)」は、インターネット上で情報を暗号化し送受信する技術です。

※2「ファイア・ウォール」は、コンピュータネットワークへの不正侵入を防ぐシステムです。

10.個人関連情報の取得・利用について

当社ホームページでは、お客様に一層便利にご利用いただくため、一部サイトで個人関連情報(Cookie等)を使用しております。なお、お客様のご利用のブラウザが「Cookie」の機能を制限している場合は、一部のサービスがご利用になれないことがあります。

Cookie等の個人関連情報の詳細は、当社ホームページの「[個人関連情報について](#)」をご確認ください。

11.ホームページの準拠法について

当社ホームページは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当社ホームページのご利用に関しては、日本国の法律が適用されるものといたします。従いまして、当社ホームページ上の掲載物が違法となる地域からのアクセスは禁止いたします。

12.管轄裁判所について

個人情報の取扱いに関する紛議が生じ仲裁及び訴訟にて解決する場合は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。

13.改正について

本文書は、2022年4月1日に更新いたしました。当社は、お客様の個人情報保護の徹底を図るため、又は法令その他の規範の変更に対応するために、個人情報保護基本方針を改正することがあります。

個人関連情報について

当社サイトでは、お客様により便利にご利用いただく為、一部機能において個人関連情報を使用しています。個人関連情報は「生存する個人に関する情報であって、個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報のいずれにも該当しないもの」と定められています。個人関連情報は以下のようなものが該当します。

- Cookie等※の端末識別子を通じて収集された、ある個人のウェブサイトの閲覧履歴
- ある個人の商品購買履歴・サービス利用履歴
- ある個人の位置情報

※「Cookie」とは、とはウェブサーバーがお客様のコンピュータを識別する機能です。Cookieを通じて収集する情報はログイン情報やサイト内におけるお客様の行動履歴等であり、メールアドレスや氏名などの個人情報は一切含まれません。Cookieを無効化(オプトアウト)することも可能です。オプトアウトした場合一部機能がご利用できなくなる可能性があります。

◆当社がCookieを使用して行なっていること

当社はWebサイトにおいて、以下の目的のためCookieを利用しています。

お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため

お客様が興味を持っている内容や、当社のサイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため

当社のサイトの利用者数やトラフィックを調査するため

当社のサービスを改善するため

以下の表に定める「個人関連情報の提供元」より「提供を受ける個人関連情報の項目」に記載のある情報を受け取り、当該情報を個人情報に紐づけて利用することがあります。その場合の利用目的は、「利用目的」に記載の通りです。

個人関連情報の提供元 (広告目的)	提供を受ける個人関連情報の項目 利用目的	利用目的
Facebook, Inc. facebook広告 Instagram広告	性別・年齢・IPアドレス と紐づく識別コード	広告配信効果計測の為
Google LLC. Google Ads YouTube Display&Video360	性別・年齢・IPアドレス と紐づく識別コード	広告配信効果計測の為
ヤフー株式会社 ヤフー広告 ヤフーDMP	性別・年齢・IPアドレス と紐づく識別コード	広告配信効果計測の為
Google Analytics	性別、年齢、IPアドレス	旅行情報、キャンペーン情報配信の為、配信効果計測
LINE株式会社	年齢、性別、都道府県、 LINE ID	旅行情報、キャンペーン情報配信の為、配信効果計測

◆Google Analyticsの利用について

当社サイトでは、Webサイトやアプリの利用動向を把握するためにGoogleの解析ツールであるGoogle Analyticsを使用しています。Cookieを使用して匿名で情報を収集し、Webサイトやアプリの利用動向をレポートします。Google Analyticsが主に使用するの「_ga」という名前のCookieです。ウェブサイトの利用動向をレポートするだけでなく、Googleサービス(Google検索など)やウェブでより関連性の高い広告が表示されるようにしたり、Googleが表示する広告とのインタラクションを測定したりするために、上記の広告Cookieの一部が、Google Analyticsによって収集されたGoogleサービスに関するデータとともに使用されることもあります。

※Google AnalyticsのCookieポリシーについては[こちら](#)をご覧ください。

※Google Analytics JavaScript(analytics.js、gtag.js)によるデータの使用を無効化するには、[Google Analytics オプトアウトアドオン](#)をダウンロードしてご利用のブラウザにインストールしてください。

外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について

- お客様の個人情報を提供する第三者が外国にある場合の当該外国における個人情報の保護に関する情報は下記の通りです(なお、具体的な国名については、日程表等にてご確認ください。)
 - GDPR(EU 一般データ保護規則)対象国及びイギリス(個人情報保護委員会が日本と同等の保護水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有する外国等として指定しています。)

オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、リヒテンシュタイン、アイスランド、ノルウェー、イギリス
(参照：平成31年個人情報保護委員会 告示第1号、告示第5号)
 - GDPR 第 45 条に基づく十分性の認定を取得している国・地域 (GDPR に基づき欧州委員会が十分なデータ保護水準を有していると認めています。)

アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、ウルグアイ、カナダ、スイス、ニュージーランド
(参照：個人情報保護委員会HPは[こちら](#))
 - APEC の CBPR システムの加盟国・地域 (APEC のプライバシーフレームワークに準拠した法令を有しています。)

アメリカ、メキシコ、カナダ、シンガポール、韓国、オーストラリア、台湾、フィリピン
(参照：個人情報保護委員会HPは[こちら](#))
 - OECD プライバシーガイドライン 8 原則に全て対応している国 (OECD プライバシーガイドラインは、①収集制限の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則の8原則を基本原則として定めています。)

中国
- お客様の個人情報を提供する第三者が上記(1)～(4)の外国にある場合の当該第三者は全て OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する個人情報の保護のための措置を講じています。
- 一定の国又は地域における個人情報の保護に関する制度について、我が国の個人情報保護法との間の本質的な差異の把握に資する一定の情報が、個人情報保護委員会のホームページで公表されています。ページ内の「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」をご確認ください。
(参照：個人情報保護委員会HPは[こちら](#))

EEA域内に所在する個人データの取扱いに関する当社の基本方針

株式会社日本旅行（以下、「当社」といいます。）は、お客様のプライバシーを重視し、適用される個人情報保護法制に従って個人情報を保護することに努めています。EEA域内に所在する個人データ（以下「EEA個人データ」といいます。）の取扱いに関する基本方針（以下「EEA向けプライバシーポリシー」といいます。）では、当社におけるEEA個人データの適法かつ適正な取扱いの確保に関する基本的事項を定めることにより、個人の権利・利益を保護することを目的としています。

1. 取得する個人データ

当社のサイト等を通じて、次のような個人データを取得することがあります。

- 氏名、年齢、住所、国籍、電話番号、電子メールアドレス、職業など当社に提供された連絡先に関する情報。
- このほか、クレジットカード情報などお客様が希望されるサービスを提供する目的で必要となる情報を取得することがあります。

2. 取得する個人データの利用目的及び利用方法

当社は、個人データを以下の利用目的の範囲内で利用します。

- 顧客との連絡、注文及び依頼への対応など顧客管理のため。
- 必要に応じて同意を得たうえで、商品、サービス、イベントなどに関する情報提供のため。
- お客様のご利用動向等に関する調査・研究及び経営分析のため。

3. 取扱いの法的根拠

当社は、以下の法的根拠に基づき、個人データを取得、利用します。

- 同意
- 契約の履行
- 法的義務の履行
- 公共の利益保護、公益権限の行使
- お客様の重大な利益保護
- 当社の事業活動範囲内における正当な利益保護

4. 社外との共有

当社は、以下のビジネスパートナーや第三者と個人データを共有することがあります。

- 当社はITサービスプロバイダー等の第三者を利用して業務を行うことがあります。その際、第2項に記載された目的のため、個人データの共有が必要な場合があります。共有された個人データは、当社の指示の下、当初の目的に沿って利用されます。
- 法令の定めるところにより、当社は、法令の要求事項、裁判所の命令、政府機関もしくは法執行機関の要請に応じて、個人データを法執行に関する公的機関に開示することがあります。

5. 個人データを保護するためのセキュリティ対策

- 当社は、偶発的又は違法な破壊、紛失、変更、許可されていない開示又はアクセス及びその他の違法な利用から個人データを保護するために設計された技術的、物理的及び組織的対策を講じます。
- 個人データへのアクセスは、必要最小限の原則に基づき、許可された者に限定されています。また、個人データの利用に伴うリスクを考慮したデータセキュリティに関する取組みを行っています。この取組みは、業界における標準を考慮しながら、個人データを保護するために継続的に適用されます。
- 当社は、当ウェブサイトに関連している他の企業のウェブサイトへ送信される個人データの安全性については一切の責任を負いません。そのようなウェブサイトを利用する場合は、それぞれのウェブサイトのプライバシーポリシー及び取組みをご確認ください。

6. 個人データに関する権利の行使

適用される法律の範囲内で、個人データに関して以下の権利を行使することができます。

1. アクセス権利（GDPR第15条）
2. 訂正権（GDPR第16条）
3. 消去権（GDPR第17条）
4. 処理の制限に関する権利（GDPR第18条）
5. データポータビリティ（GDPR第20条）
6. 異議を唱える権利（GDPR第21条）
7. 法的効果をもたらすプロファイリング等の自動化された処理のみに基づいた決定に服さない権利（GDPR第22条）

7. アクセス

本ウェブサイトへアクセスして当社ウェブサイトを使用することにより、EEA向けプライバシーポリシーに記載されている、個人データの取得、処理、国際移転及び利用について理解し、同意したものとみなします。

法律で要求される場合、当社は明示的な同意を求めるものとします。ダイレクトマーケティング目的で個人データを利用することに対して異議を申立てることができます。

異議の申立てや、同意を取り消す場合は、受け取っているダイレクトマーケティング等の電子メールに記載された方法に従うか、第11項記載の問い合わせ先にご連絡下さい。

8. 保持期間

当社は、取得した目的又は適用法令の要求事項を超えて個人データを保持することはありません。

9. Cookie

当社のウェブサイトは、他の多くのウェブサイトと同様に、必要に応じて同意を条件として、Cookie及びその他の自動情報収集プログラムを利用することがあります。

Cookieとは、当社のウェブサイトを通じて利用者のブラウザ又はハードドライブに利用者の情報を保存させる機能です。Cookieを使用することで、ハードドライブに保存されている情報を手動で再入力する手間が省けます。

また、Cookieは、いつどのように当社のウェブサイトが利用されたかを記録することによって、ウェブサイトの利便性向上に役立てられます。

ブラウザの設定により、Cookieの機能を無効にすることもできますが、当社のウェブサイトの特定の機能が動作しない場合があります。

10. EEA向けプライバシーポリシーの変更

当社は、EEA向けプライバシーポリシーに記載されている個人の権利を制限することなく、EEA向けプライバシーポリシーを予告なしに変更することがありますが、当社がEEA向けプライバシーポリシーを変更した場合は、第11項に更新日を記載しますので、定期的にご確認ください。

11. お問い合わせ窓口

第6項に規定する権利のいずれかの行使をご要望される場合、並びにEEA向けプライバシーポリシー及び個人データの保護・処理に関するお問い合わせ（当社及び当社のデータ保護責任者に対する連絡を含みます）がある場合は、下記代理人までご連絡ください。

なお、ご連絡に際して取得した個人データは、お問い合わせ等に対応する目的でのみ使用します。

[代理人連絡先]

- Web フォームでの問合せ：<https://www.dpr.eu.com/datarequest> から入力。
 - 郵便での問合せ：DPR Group, The Cube, Monahan Road, Cork, T12 H1XY, Republic of Ireland
- ※郵送によるお問合せの場合、宛先には必ず'DPR Group'と記載ください。
※株式会社日本旅行宛では届きませんのでご注意ください。

2021年8月23日 制定
株式会社日本旅行
代表取締役社長 小谷野悦光

個人情報の開示等の申し込みのご案内

お客様各位

(株)日本旅行 お客様相談室長

弊社保有のお客様の個人情報につきまして、開示等(開示、利用停止、提供停止、消去、第三者提供記録の開示)をご希望なされる場合には、この頁からリンクしております

下記の、専用の申込書に必要な事項をご記入の上、本人確認書類等と共にお客様相談室へ郵便にてご送付下さい。

ご旅行取扱窓口では承っておりません。

尚、訂正、追加、削除(一部を消すこと)のお申し込みについては、ご旅行取扱窓口にて 取り扱いますので、直接取扱店へお申し出願います。

いずれの場合におきましても、お申し込み時にご対象者並びに申込者の本人確認をさせていただきます。

■個人情報の開示、利用停止、提供停止、消去、第三者提供記録の開示のお申し込み方法

1. 必要書類

(1)①個人情報の開示、第三者提供記録の開示申込書

[個人情報開示・利用停止等申請書\(開示、第三者提供記録の開示\)](#)/PDF形式86KB

②個人情報の利用停止、提供停止、消去申込書

[個人情報開示・利用停止等申請書\(利用停止、提供停止、消去\)](#)/PDF形式86KB

(2)ご対象者の本人確認の書類(下記いずれかのコピー)

・運転免許証 ・健康保険証(保険者番号、被保険者記号・番号は見えない状態)
・年金手帳(基礎年金番号は見えない状態) ・パスポート

・住民票(マイナンバーの記載が無いもの) ・外国人登録証明書

※「個人番号カード」は、本人確認書類としてご利用いただけません。

お送りいただいた申込書並びに本人確認書類のコピーは、この本人確認の目的以外には利用いたしません。コピーは、利用後弊社にて裁断破棄させていただきます。

(3)郵送料実費相当の郵便切手800円分(開示のお申し込みで郵送で受け渡す場合)

開示のお申し込みで、郵送で受け渡す場合には、配達証明付き郵便でお客様の基本情報をお送りします。利用停止、提供停止、消去の場合は無料です。

(4)代理人のお申し込みの場合は、上記(1)~(3)に加え以下の書類の両方

ご対象者本人からの代理人宛の委任状

代理人の本人確認書類コピー((2)のご対象者と同様)

2. 郵送先

上記書類を郵便にて次のあて先へご送付願います。

〒103-8266

東京都中央区日本橋1-19-1 日本橋ダイヤビルディング12階 (株)日本旅行お客様相談室 行

3. あらかじめご承知おきください。

(1)対象となります個人情報は、ご対象者本人に関する電子計算機等により処理された事実情報となります。

(2)お申込書記載事項と弊社保有のお客様の個人情報が一致しない場合など開示できない場合があります。

その場合郵便切手は返却いたします。